

Resumen

Este documento explora el rol de la información en la toma de decisiones de estudiantes en transición a la educación superior en Chile matriculados en la enseñanza media científico-humanista. Los principales temas abordados son el nivel de información con el que cuentan los estudiantes de tercero y cuarto medio, las fuentes de información que utilizan y cómo se configura su proceso de toma de decisiones sobre educación superior, distinguiendo según variables de nivel socioeconómico y contexto escolar. La hipótesis que guía este estudio es que información más completa sobre la educación superior redundaría en decisiones que facilitan la transición de los jóvenes a este nivel educativo.

Los resultados de la investigación destacan la existencia de bajos niveles de información en los estudiantes en transición a la educación superior, especialmente en relación a aspectos como costos, financiamiento y empleabilidad de las opciones académicas que están considerando. Por otro lado, se observa que los estudiantes acuden principalmente a fuentes cercanas tanto dentro del entorno familiar como escolar para informarse sobre educación superior, así como también, a fuentes provenientes de internet. Dentro del entorno escolar, se observa la relevante función que desarrollan los profesores jefe y de asignatura, en complemento al trabajo realizado por los orientadores.

La investigación resalta la importancia que pueden tener los establecimientos educacionales apoyando a los estudiantes en transición a la educación superior, facilitando el acceso a información relevante para su toma de decisiones, especialmente en el caso de aquellos de menor nivel socioeconómico. Sin embargo, para que esto suceda, se hace necesario propiciar instancias de

actualización de la comunidad educativa en relación a conocimientos y herramientas para acompañar a los estudiantes en su búsqueda vocacional y profesional. Del mismo modo, a partir de los resultados de la investigación, se sugiere el desarrollo de estrategias colaborativas de acompañamiento a estudiantes al interior de los establecimientos educativos.

Contexto y revisión de literatura

Pese al constante aumento de la matrícula en la educación superior en Chile durante las últimas décadas, un alto porcentaje de los matriculados no logra finalizar sus estudios: la tasa de persistencia en el sistema de la educación superior al quinto año de haber ingresado es del 63% (Santelices, Catalán, Kruger & Horn, 2016). No obstante, entre quienes abandonan el sistema, alrededor de un 40% reingresa (Santelices, Catalán, Kruger & Horn, 2016). El fenómeno del reingreso a la educación superior podría estar asociado a desajustes vocacionales que llevan a los estudiantes a buscar nuevas alternativas educativas en la educación superior. En su estudio, Blanco, Meneses y Paredes (2018) encontraron que aproximadamente dos de cada tres re-ingresantes a la educación superior lo hacen en el mismo tipo de institución de la cual desertaron, pero más del 50% de los estudiantes que reingresa a la educación superior se matricula en un área de estudios distinta a la original.

Durante la transición a la educación superior, los estudiantes acceden, en mayor o menor medida, a distintos recursos informativos sobre las oportunidades, costos y beneficios de la educación superior. Los estudiantes buscan asesoramiento e información sobre la educación superior dentro de las redes en las que están inmersos, incluyendo

1. Este brief está basado en el artículo "Information sources and transition to higher education: Students, teachers and school counselors' perspectives", elaborado por M.V. Santelices, Magdalena Zarhi, Catherine Horn, Ximena Catalán y Alicia Ibáñez y publicado durante 2020 por el International Journal of Educational Research. Agradecemos el financiamiento del proyecto FONDECYT F1160871 y de ANID – Iniciativa Científica Milenio / Núcleo Milenio "Experiencias de los Estudiantes de la Educación Superior en Chile: ¿Por Qué y Para Qué?".

2. Pontificia Universidad Católica de Chile

3. Núcleo Milenio "Experiencias de los Estudiantes de la Educación Superior en Chile: ¿Por Qué y Para Qué?"

4. DUOC UC

familiares, amigos, conocidos, profesores y orientadores de su colegio, así como también de representantes de instituciones de educación superior, ferias de alternativas académicas, folletos informativos, etc. (DesJardins *et al.*, 2019). Literatura internacional muestra que el nivel y la calidad de la información y orientación disponible para los estudiantes de educación secundaria influye positivamente en una transición exitosa a la educación superior (Bell, Rowan-Kenyon & Perna, 2009); dicha información y acompañamiento, sin embargo, están altamente correlacionados con el nivel socioeconómico del estudiante y su contexto escolar (ver por ejemplo, Corwin, Venegas, Oliverez y Colyar, 2004; McDonough, 1997; Stanton-Salazar, 1997; Stanton -Salazar & Spina, 2003).

La relación entre información sobre educación superior y toma de decisiones ha sido escasamente estudiada en el contexto nacional y predominantemente se ha abordado desde la perspectiva de los estudiantes ya matriculados en el nivel terciario (Zúñiga, Castro y Mora, 2013; Leyton, Fuenzalida y Vásquez, 2012; Cox, Hernando y Rebolledo, 2018; Orellana *et al.*, 2017). El estudio de González y Dupriez (2016) es una excepción. Los autores exploraron el efecto de las estrategias escolares durante la transición a la educación terciaria, aunque enfocándose en otras variables relacionadas con dicha transición, como puntajes en pruebas estandarizadas y admisión a la educación superior.

La presente investigación busca complementar la evidencia nacional orientada a comprender cómo se desarrolla el proceso de toma de decisiones sobre educación superior en estudiantes de enseñanza media en Chile. En esta línea, se indaga en el rol que cumple en dicho proceso la información y el acompañamiento vocacional y profesional entregado principalmente, aunque no únicamente, al interior de los establecimientos de enseñanza media.

Metodología

Este estudio utiliza una metodología mixta. Durante los años 2017 y 2018 se aplicó un cuestionario a una muestra representativa de estudiantes de 3° y 4° medio (N=1.638) pertenecientes a 10 colegios científico-humanistas de la Región Metropolitana, de diversas dependencias administrativas y niveles socioeconómicos. Adicionalmente, en el mismo grupo de establecimientos, se realizaron 10 entrevistas a orientadores, 14 grupos focales a estudiantes de 3° y 4° medio (131 participantes) y 8 a profesores (46 participantes). En este reporte se presentan los principales resultados descriptivos de la información levantada a partir de estos diferentes métodos, con foco en las diferencias entre estudiantes de tercero y cuarto medio, y según nivel socioeconómico del establecimiento educativo.

Principales resultados de la investigación

a. Nivel de conocimiento sobre educación superior

Ocupando indicadores sobre percepción del conocimiento y conocimiento factual, se observa que los estudiantes de la enseñanza secundaria científico-humanista cuentan con escasa información sobre educación superior, especialmente sobre los costos de las carreras, indicadores laborales de sus opciones y políticas de acceso a la educación superior. Los estudiantes de nivel socioeconómico alto tienen mayor conocimiento sobre programas e instituciones de educación superior, mientras que los de nivel socioeconómico bajo cuentan con mayor conocimiento sobre financiamiento de la educación superior. Pese al relativamente bajo nivel de información presente en ambos grupos, alrededor de un 70% de los estudiantes tiene certeza de la carrera que quiere estudiar al finalizar cuarto año de enseñanza media.

En relación a la percepción del grado de conocimiento sobre la educación superior, los resultados indican que los estudiantes se sienten más informados sobre temas relacionados con el

área disciplinaria del programa de su interés, específicamente acerca de las habilidades requeridas para estudiar la carrera en la que están interesados y su malla curricular (ver Figura 1). Por el contrario, los estudiantes se sienten menos informados sobre los costos, beneficios esperados y expectativas laborales de su carrera de preferencia (salario promedio de los graduados del mismo programa y promedio de graduados que se

encuentran trabajando al primer año de haber egresado de la carrera de interés). Por otro lado, alrededor de la mitad de los estudiantes se sienten "algo" o "muy" informados sobre el estado de acreditación de la institución y costo promedio de la matrícula de la carrera de su primera preferencia.

Además de preguntas para medir la percepción de conocimiento, se realizaron preguntas para conocer

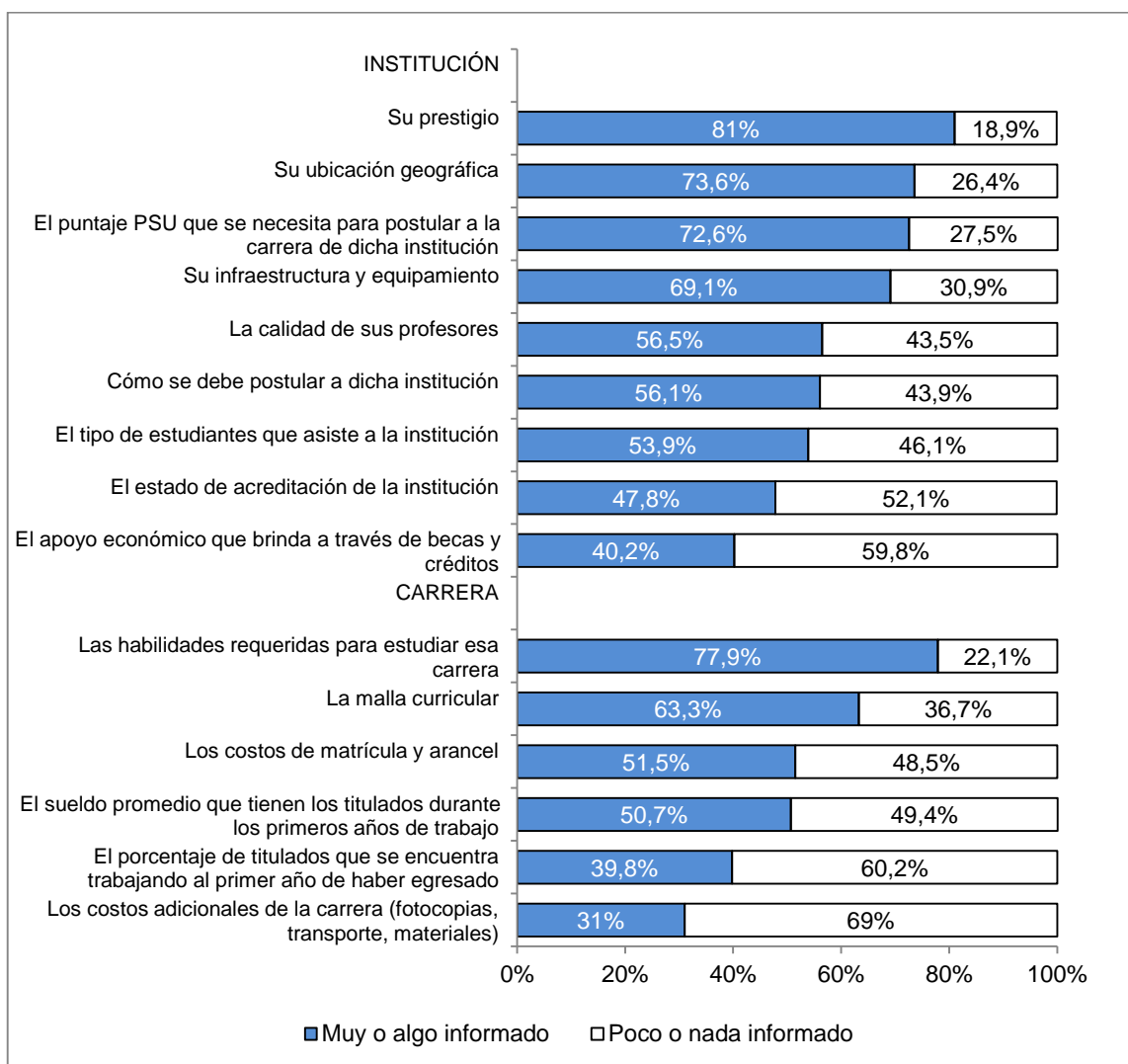


Fig. 1. Respecto la institución/carrera de educación superior donde te gustaría estudiar en primera opción, ¿qué tan informado(a) sientes que estás sobre los siguientes aspectos? Alternativas de respuestas 'Muy o algo informado' o 'Poco o nada informado'. Fuente: Elaboración propia a partir de proyecto FONDECYT 116087 y Santelices *et al.* (2020).

efectivamente cuánto sabían los estudiantes sobre algunos aspectos clave de la educación superior (ver Figura 2 en el Anexo). A partir de este análisis, se encontró que cerca de la mitad de los estudiantes responden correctamente las preguntas sobre el estado de acreditación de la institución de su primera preferencia, pero cuando se les pregunta sobre la cantidad de años de esta acreditación, apenas un 5% conoce la respuesta. Del mismo modo, menos del 20% de los estudiantes respondieron correctamente acerca del costo de la matrícula de la carrera de interés, salario promedio de los graduados de dicha carrera durante los primeros años de trabajo, y porcentaje de graduados que se encuentra trabajando al primer año de haber egresado. Cabe destacar que entre alrededor de un 40% y un 80% de los estudiantes declara no conocer la respuesta a las preguntas enunciadas.

Con respecto a la ayuda financiera ofrecida por el Estado para cursar estudios en la educación superior, alrededor de la mitad de los estudiantes señalan sentirse "algo" o "muy" informados sobre la Gratuidad y la Beca de Excelencia Académica, mientras que esta cifra baja a menos del 20% en el caso de la Beca Bicentenario (ver Figura 3 en el Anexo). El conocimiento sobre la cobertura y los requisitos de los diferentes tipos de ayudas es significativamente menor (entre 12% y 2%) (ver Figura 4 en el Anexo).

Asimismo, la mayoría de los estudiantes saben muy poco o nada acerca de los programas y políticas de admisión especial tendientes a mejorar la participación en la educación superior de estudiantes de entornos desaventajados, como el programa Ranking 850, el programa Talento e Inclusión de la Universidad Católica de Chile, el programa SIPEE de Universidad de Chile, los cupos PACE y los Propedéuticos. La única excepción es la política del Ranking de notas de enseñanza media, sobre la cual más de tres cuartas partes de los estudiantes declaran sentirse "algo" o "muy

informados". Estas cifras se condicen con el porcentaje de estudiantes que conoce los cursos involucrados en el cálculo del puntaje Ranking, siendo algo más bajas en el caso del conocimiento del grupo de pares con los cuales el estudiante es comparado para calcular este puntaje.

Se observan diferencias en los resultados de la encuesta entre grupos de estudiantes cuyas madres completaron una carrera universitaria y aquellos cuyas madres tienen un menor nivel educativo. El primer grupo informa que está "algo" o "muy" informado, en mayor proporción que el segundo, con respecto a las características generales del programa y la institución de interés: la calidad de los profesores que enseñan en esa institución (63% versus 55%), su ubicación (78% versus 73%), prestigio (86% versus 81%) y el puntaje de PSU necesario para postular (79% versus 72%).

Respecto a la información sobre ayuda financiera se observa lo contrario: los estudiantes cuyas madres completaron la educación universitaria se sienten menos informados sobre asuntos financieros que los estudiantes cuyas madres tienen niveles más bajos de educación. En particular, el primer grupo se siente en mayor medida que el segundo "poco" o "nada" informado sobre los requisitos que debe cumplir para recibir una beca o crédito de educación superior (63% versus 55%); los pasos necesarios para postular a una ayuda financiera (77% versus 67%); los montos que otorgan las diferentes becas de educación superior (76% versus 67%); los montos del arancel que cubre el Crédito con Aval del Estado (83% versus 77%); y, las condiciones que deben cumplir para renovar una beca o crédito después del primer año de estudio (81% versus 75%). Aunque esto podría estar relacionado con la menor necesidad que tienen los estudiantes con madres con educación universitaria de solicitar estas ayudas, se observa que incluso los estudiantes de menor nivel socioeconómico cuentan con bajos niveles de información sobre estos aspectos.

b. Fuentes de información sobre educación superior

Los resultados de la investigación muestran que los estudiantes utilizan múltiples fuentes para informarse sobre la educación superior. Para obtener información sobre las carreras de educación superior los estudiantes en la encuesta identifican una combinación de fuentes e informantes clave: (1) sitios web sobre educación superior considerados “oficiales y confiables”, incluyendo el sitio web del

DEMRE y los sitios web del Ministerio de Educación; (2) charlas, conferencias, exposiciones y ferias de alternativas académicas realizadas en su colegio; (3) familiares; y (4) sitios web de instituciones de educación superior (ver Figura 5). La conversación con sus padres, amigos y otros miembros de la familia, así como con personas en el ejercicio profesional de sus carreras de interés, son las acciones en mayor medida declaradas como útiles para definir qué carrera estudiar (ver Figura 6). Por

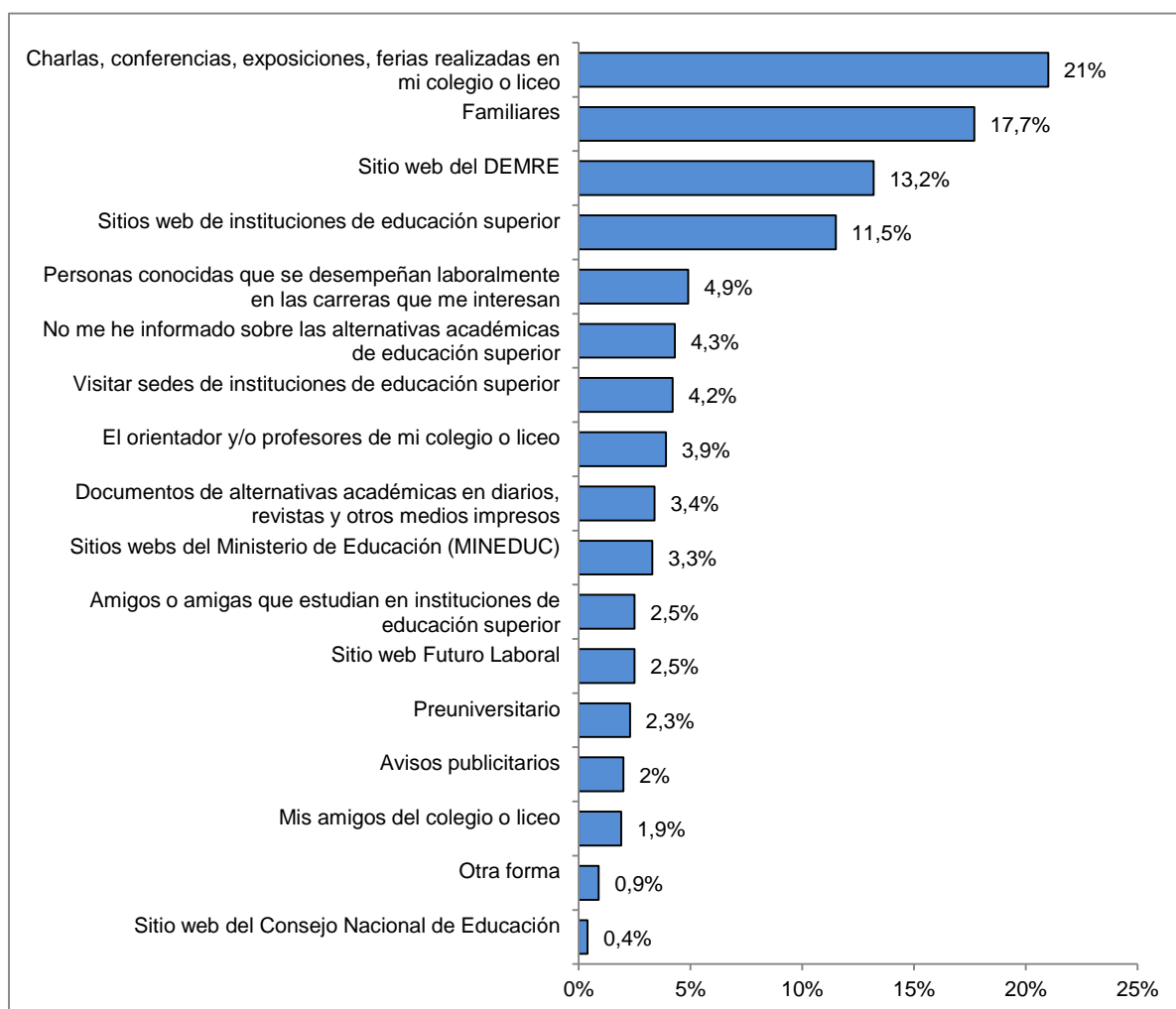


Fig. 5. ¿Cuáles han sido las fuentes de información que más te han ayudado a informarte sobre las alternativas académicas de educación superior que existen en nuestro país? (1º lugar). Fuente: Elaboración propia a partir de proyecto FONDECYT 1160871 y Santelices *et al.* (2020).

otra parte, para informarse acerca de las becas y créditos que otorga el Estado para financiar la educación superior, los estudiantes indican que las fuentes de información más relevantes son: familiares y amigos, profesores y sitios web (sitio web del Ministerio de Educación y otros que tienen información agregada). Sin embargo, cabe destacar que un alto porcentaje de los estudiantes (34%) declara que aún no se informa sobre las becas y créditos que otorga el Estado (ver Figura 7).

En las encuestas se observa que para los estudiantes con madres con educación universitaria, la familia y los amigos cumplen un rol mayor en este proceso, en comparación con los estudiantes cuyas madres tienen un menor nivel educativo. Esto es confirmado en las entrevistas realizadas a los orientadores, quienes señalan que los padres y madres de familias de bajos ingresos

juegan un papel limitado en la orientación vocacional y profesional de sus hijos, posiblemente porque muchos de ellos no estudiaron en la educación superior y por lo tanto cuentan con menos herramientas para apoyarlos.

Los estudiantes de establecimientos de nivel socioeconómico medio y bajo comentan de manera similar que sus padres y madres generalmente cumplen un rol de apoyo durante este proceso, pero no les proporcionan mucha información concreta sobre la educación superior. Además, a partir de las encuestas se encontró que el rol que tienen los orientadores y profesores es percibido como más relevante en los estudiantes cuyas madres completaron la educación universitaria, lo cual podría deberse a diferencias en el acompañamiento vocacional y profesional entregado en los colegios a los que asisten este tipo de estudiantes.

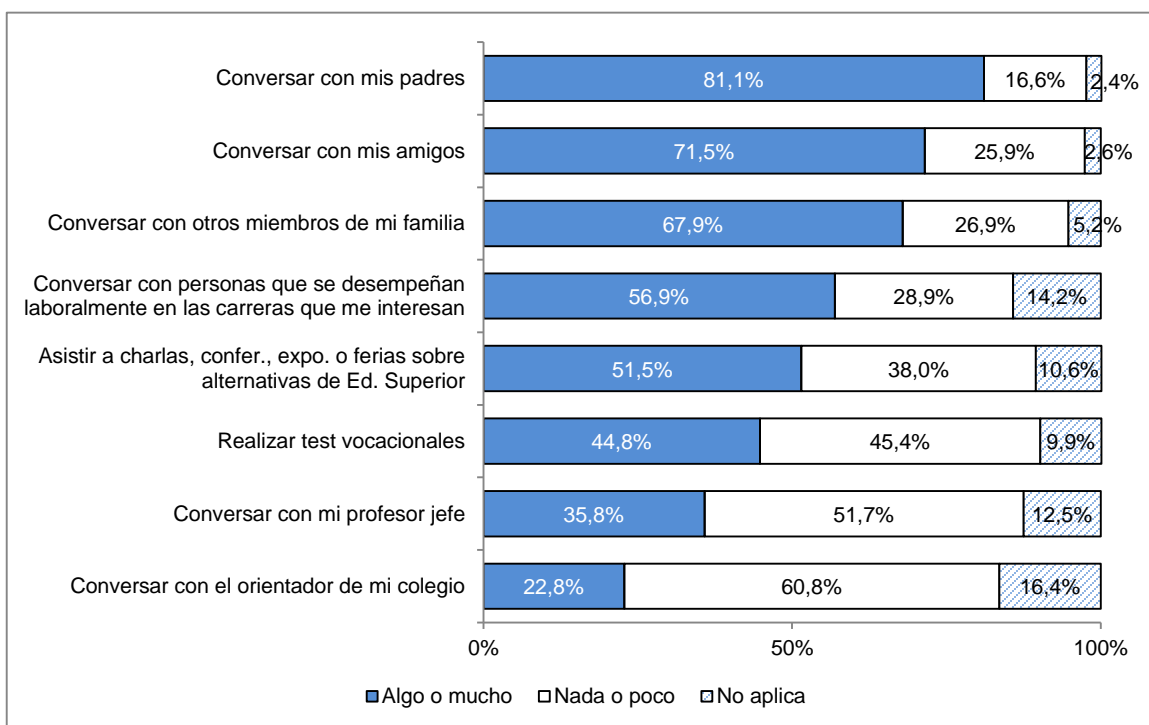


Fig. 6. ¿Cuánto te ha ayudado realizar las siguientes acciones o actividades para definir qué carrera estudiar?. Fuente: Elaboración propia a partir de proyecto FONDECYT 1160871 y Santelices *et al.* (2020).

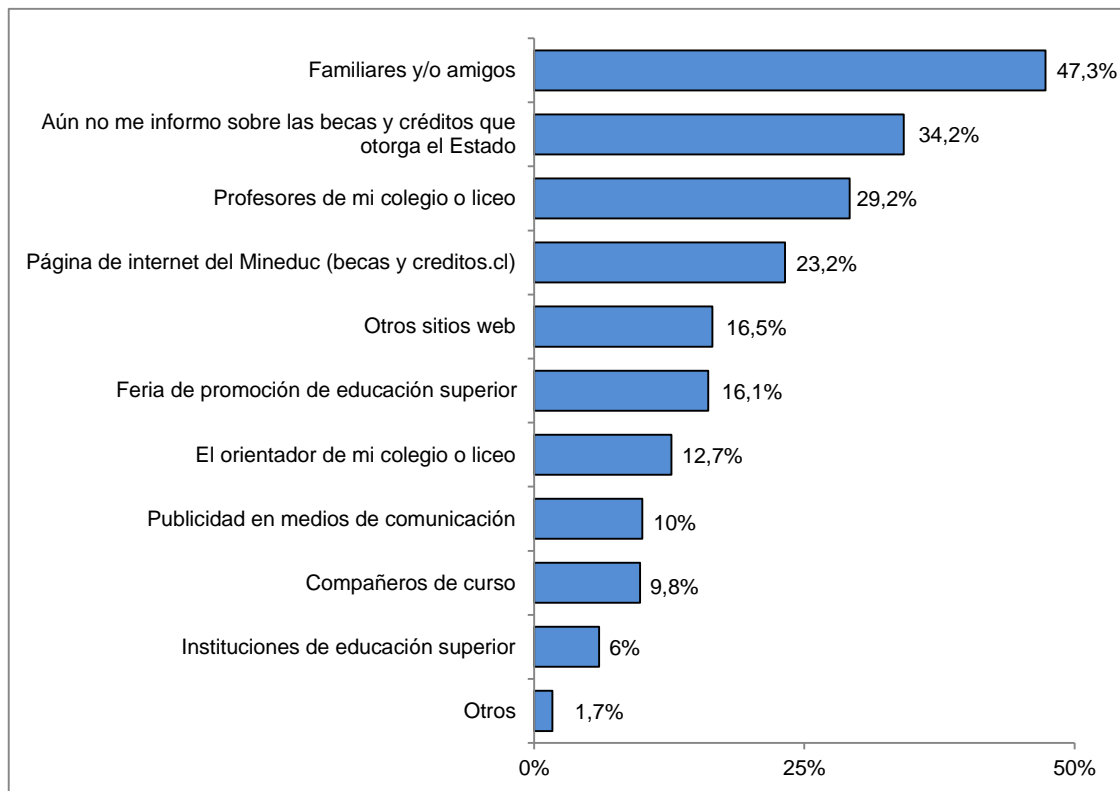


Fig. 7. ¿A través de qué personas o medios te informaste acerca de las becas y créditos que otorga el Estado para financiar la educación superior? (1º lugar). Fuente: Elaboración propia a partir de proyecto FONDECYT 1160871 y Santelices *et al.* (2020).

c. Proceso de toma de decisiones respecto a educación superior

Los resultados de la investigación muestran que los estudiantes inician el proceso de toma de decisiones sobre educación superior en segundo medio, cuando tienen que elegir un electivo, o área de interés, para cursar durante 3º y 4º medio (ver diagrama en Figura 8). Los estudiantes que participaron en los grupos focales señalaron que los cursos electivos les ayudaron a identificar mejor sus intereses y habilidades. Sin embargo, los profesores y orientadores mencionaron que algunos estudiantes optan por un electivo que puede no estar muy relacionado con sus habilidades o

intereses porque aún están confundidos, o incluso porque prefieren mejorar su promedio de notas final de la educación media eligiendo lo que para ellos es el plan electivo más fácil.

Los profesores y orientadores escolares también sostuvieron que los estudiantes comienzan a mostrar mayor interés en informarse sobre la educación superior durante el segundo semestre de su último año en la escuela secundaria. Los estudiantes están de acuerdo en que la búsqueda de una institución de educación superior ocurre principalmente en 4º medio, en tanto que la exploración de alternativas de carrera ocurre un poco antes, en 3º medio. Esto también se refleja en

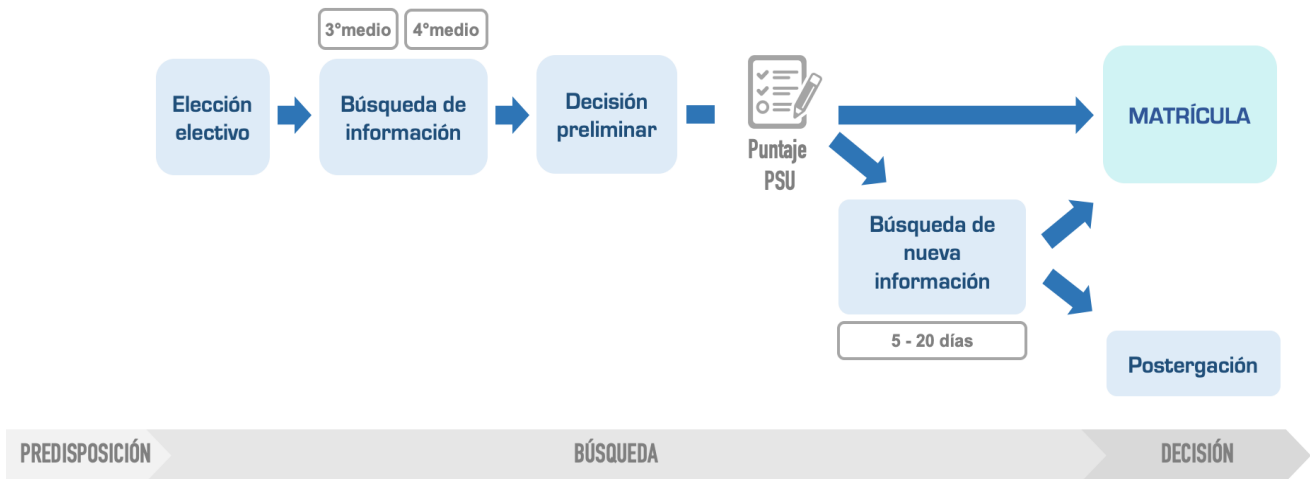


Fig. 8. Proceso de toma de decisión sobre educación superior. Fuente: Elaboración propia a partir de Hossler y Gallagher (1987), FONDECYT 1160871, y Santelices *et al.* (2020).

que la mayoría de los estudiantes encuestados declara saber a qué carrera de educación superior le gustaría postular una vez que se gradúe de la escuela secundaria (68%), aunque solo alrededor de un tercio (35%) sabe a qué institución le gustaría asistir.

Por otro lado, los profesores señalan que algunos estudiantes tienen expectativas poco realistas sobre sus opciones académicas, por lo que solo obtienen información sobre programas e instituciones en los que, al final del proceso, tienen pocas opciones reales de ser admitidos. Especialmente en estos casos, el proceso de búsqueda de información sobre educación superior (Hossler & Gallagher, 1987) se daría en dos momentos: el primero, en la etapa escolar y, el segundo, en el período de tiempo entre la obtención de los resultados de las pruebas de admisión y el momento de postulación o matrícula. Este segundo período para informarse sobre nuevas carreras y/o instituciones es muy acotado en términos de tiempo, por lo que muchos estudiantes podrían terminar matriculándose en

carreras y/o instituciones de las cuales tienen poca información.

Los profesores señalan además que hay un grupo de estudiantes que no obtiene el puntaje PSU necesario para acceder a su primera opción y que no está dispuesto a cambiar su carrera o institución de preferencia, optando por postergar sus estudios superiores. Además, agregan que hay otro grupo de estudiantes que también posterga sus estudios en la educación superior al no tener suficiente claridad sobre su decisión, ya que no se ha informado lo suficiente durante su etapa escolar.

Al analizar posibles variaciones en los niveles de certeza sobre los planes académicos de los estudiantes según nivel socioeconómico, no se observan diferencias estadísticamente significativas. Esto ocurre a pesar de que existen distintos niveles de conocimiento e información sobre educación superior entre los estudiantes con madres de diferente nivel educativo, según ha sido destacado en párrafos precedentes. Lo anterior podría asociarse a que muchos estudiantes de

enseñanza media cuentan con niveles de certeza altos sobre sus opciones académicas sin estar lo suficientemente informados sobre estas alternativas.

Recomendaciones de política

Los resultados de esta investigación aportan a una mejor comprensión de la transición a la educación superior de los estudiantes de la educación media científico-humanista, entregando algunas pautas que podrían contribuir al desarrollo de intervenciones y prácticas para fomentar trayectorias educativas más justas y exitosas.

En el ámbito de la política educativa, sería importante establecer una calendarización del proceso de admisión a las universidades que entregue un mayor espacio de tiempo entre que se conocen los puntajes de las pruebas de admisión universitaria y las fechas en que deben materializarse las postulaciones. Asimismo, sería recomendable alinear a este proceso la información sobre preselección de beneficios estudiantiles, para que ésta sea entregada a los jóvenes, a más tardar, temprano durante su último año de enseñanza media. Ambas medidas podrían contribuir a que los estudiantes realicen una búsqueda de información sobre distintas alternativas de educación superior más completa y menos comprimida que la que actualmente se observa.

Las recomendaciones que se presentan a continuación refuerzan el rol de las comunidades escolares como mediadoras de la información relevante para la toma de decisiones sobre educación superior. Esto es especialmente relevante en el caso de estudiantes de colegios de bajo nivel socioeconómico, quienes en general provienen de familias que no cuentan con los conocimientos y herramientas suficientes para acompañarlos durante este proceso. El desarrollo temprano de estas actividades, idealmente desde

inicios de la enseñanza media, podría ser especialmente favorecedor.

a. Capacitación permanente en contenidos sobre educación superior para orientadores y docentes de establecimientos educativos

Considerando su cambiante naturaleza, es necesario propiciar instancias de actualización permanente respecto a características del sistema de la educación superior, dirigidas especialmente a orientadores y docentes de establecimientos educativos. Dichas instancias podrían incluir temas como requisitos y criterios de admisión, alternativas académicas, características de las instituciones de educación terciaria, financiamiento de la educación superior, etc. Del mismo modo, se recomienda generar instancias de entrenamiento para orientadores y docentes en herramientas que facilitan el conocimiento y uso de esta información (buscador de carreras y financiamiento, simulador de puntajes, etc.).

La importancia de incluir a los profesores en estas instancias formativas radica en que muchos de ellos están implementando *de facto* actividades de orientación vocacional y profesional en las escuelas, pero sin haber recibido capacitación específica para estos propósitos. Según lo que los docentes comentan, gran parte de su conocimiento de los contenidos y medios necesarios para apoyar a los estudiantes en este proceso depende de su experiencia e iniciativa personal. Por ejemplo, los docentes buscan información en páginas web y comparten dicha información con otros colegas, aunque sin protocolos específicos dentro de los establecimientos. Los profesores mencionaron durante la realización de los grupos focales que les gustaría recibir más capacitación en el área de orientación vocacional y profesional, y que valorarían la oportunidad de trabajar en colaboración con orientadores y otros profesores.

b. Trabajo colaborativo entre orientadores y profesores para el acompañamiento vocacional y profesional de los estudiantes

De la mano con lo anterior, otra de las recomendaciones que emergen de esta investigación es potenciar el rol de otros actores dentro de las comunidades educativas; esto permitiría complementar la labor de los orientadores, quienes no cuentan con la suficiente disponibilidad de tiempo para sesiones individuales de trabajo con los estudiantes.

Considerando que los jóvenes tienen cercanía con sus profesores jefes y de asignatura, y que acuden a ellos espontáneamente en caso de requerir orientación sobre distintas temáticas de la educación superior, podría ser beneficiosa la participación de éstos en un plan de orientación vocacional colaborativo. Tomando en cuenta las particularidades de los distintos contextos educativos, este plan podría estructurarse de manera general en un esquema como el siguiente:

- El/la orientador(a) define las pautas y metas de orientación vocacional y profesional para los estudiantes, en conjunto con el equipo docente de apoyo.
- El/la orientador(a) planifica sesiones de trabajo en grupos pequeños de estudiantes a cargo de un(a) docente.
- Los docentes implementan las sesiones de trabajo y recogen las necesidades que tienen los estudiantes respecto a información sobre educación superior, para discutir las con el/la orientador(a) y trabajarlas en sesiones posteriores.

Para llevar a cabo un plan de estas características, sería fundamental proteger horarios específicos para que los docentes puedan planificar y ejecutar estas actividades, especialmente con estudiantes de

tercero y cuarto medio, debido a sus mayores restricciones de tiempo. Además, como se mencionó anteriormente, es importante que los docentes y orientadores estén constantemente capacitados en temáticas de educación superior, para que puedan guiar e informar de manera adecuada a los estudiantes a lo largo de este proceso.

c. Participación de otros miembros de la comunidad educativa en el acompañamiento vocacional y profesional

El aporte que puedan entregar otros miembros de las comunidades educativas, incluyendo apoderados y ex alumnos, puede ser crucial para mejorar el nivel y la calidad de la información recibida por los estudiantes durante su transición a la educación superior. Para ello, es fundamental propiciar una comunicación más activa entre el equipo de orientación del establecimiento educativo y las familias de los estudiantes respecto a las expectativas, los roles y las responsabilidades de cada actor en el proceso de orientación y apoyo a la toma de decisiones sobre educación superior de los jóvenes. En la misma línea, es recomendable generar instancias de formación para que padres, madres y apoderados puedan adquirir conocimientos, perspectivas y herramientas para acompañar a los estudiantes durante esta etapa, en lineamientos similares a lo recomendado para profesores y orientadores.

Potenciar la puesta en valor de las experiencias de estudiantes que vivieron la transición a la educación superior en un contexto educativo similar, puede ser también una herramienta de ayuda para el acompañamiento vocacional y profesional entregado a los jóvenes durante este proceso. Los estudiantes que participaron de la investigación informaron que valoran las charlas testimoniales y, especialmente las de alumnos egresados de los establecimientos en los que cursan su enseñanza

media. Diseñar actividades que incluyan la participación de estos ex alumnos, para que den a conocer su proceso de toma de decisiones y sus experiencias en relación a la educación superior, podría ser de gran beneficio, especialmente para los estudiantes de menor nivel socioeconómico, quienes en general tienen menos acceso a este tipo de testimonios.

Referencias

- Bell, A., Rowan-Kenyon, H. T., & Perna, L. (2009). College knowledge of 9th and 11th grade students: Variation by school and state context. *The Journal of Higher Education*, 80(6), 663-685. doi: 10.1353/jhe.0.0074
- Blanco, C., Meneses, F., & Paredes, R. (2018). Más allá de la deserción: trayectorias académicas en la educación superior en Chile. *Calidad en la Educación*, (49), 137-187. doi:<https://doi.org/10.31619/caledu.n49.579>
- Corwin, Z. B., Venegas, K. M., Oliverez, P. M., & Colyar, J. E. (2004). School Counsel: How Appropriate Guidance Affects Educational Equity. *Urban Education*, 39(4), 442-457. <https://doi.org/10.1177/0042085904265107>
- Cox, L., Hernando, A. y Rebolledo, A. (2018). Una evaluación de la educación superior: la mirada de los estudiantes. *Estudios Públicos*, 150, 7-74.
- González, A. y Dupriez, V. (2016). Acceso a las universidades selectivas en Chile: ¿pueden las estrategias institucionales de los establecimientos secundarios atenuar el peso del capital cultural?. *Revista Complutense de Educación*, 28(3) 2017, 947-964.
- Hossler, D., & Gallagher, K. (1987). Studying college choice: A three-phase model and the implication for policy makers. *College and University*, 2, 207-221.
- Leyton, D., Vásquez, A. y Fuenzalida, V. (2012). La experiencia de estudiantes de contextos vulnerables en diferentes Instituciones de Educación Superior Universitaria (IESU): Resultados de investigación. *Calidad en la educación*, 37, 61-97.
- McDonough, P. (1997). *Choosing colleges: how social class and schools structure opportunity*. New York: State University of New York Press.
- Orellana, V., Guzmán, C., Bellei, C., Gareca, B. y Torres, F. (2017). Elección de carrera y universidad en Chile: sentido y utilidad de la acreditación. (Vol. N°7). Santiago de Chile: Comisión Nacional de Acreditación. Serie Cuadernos de Investigación en Aseguramiento de la Calidad.
- Santelices, M.V., Zarhi, M., Horn, C., Catalán, X. e Ibáñez, A. (2020). Information sources and transition to higher education: Students, teachers and school counselors' perspectives. *International Journal of Educational Research*. doi: <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2020.101617>
- Santelices, M. V., Catalán, X., Kruger, D., & Horn, C. (2015). Determinants of persistence and the role of financial aid: lessons from Chile. *Higher Education*, 1-20. doi: 10.1007/s10734-015-9906-6
- Stanton-Salazar, R. (1997). A Social Capital Framework for Understanding the Socialization of Racial Minority Children and Youths. *Harvard Educational Review*, 67(1), 1-40.
- Stanton-Salazar, R. D., & Spina, S. U. (2003). Informal Mentors and Role Models in the Lives of Urban Mexican-Origin Adolescents. *Anthropology & Education Quarterly*, 34(3), 231-254. <https://doi.org/10.1525/aeq.2003.34.3.231>
- Zúñiga, C., Castro, E. & Mora, E. (2014). Factores asociados a la elección de carrera en estudiantes de universidades tradicionales altamente selectivas, según tipo de ingreso (PSU o programas de acción afirmativa). Proyecto financiado por el Consejo Nacional de Educación 2013. Disponible en: <https://www.cned.cl/proyecto-de-investigacion/factores-asociados-la-eleccion-de-carrera-en-estudiantes-de-universidades>, descargado 15 Marzo 2016.

Más información en:



www.nmedsup.cl



@milenio_edsup1



@milenio_edsup

Anexos

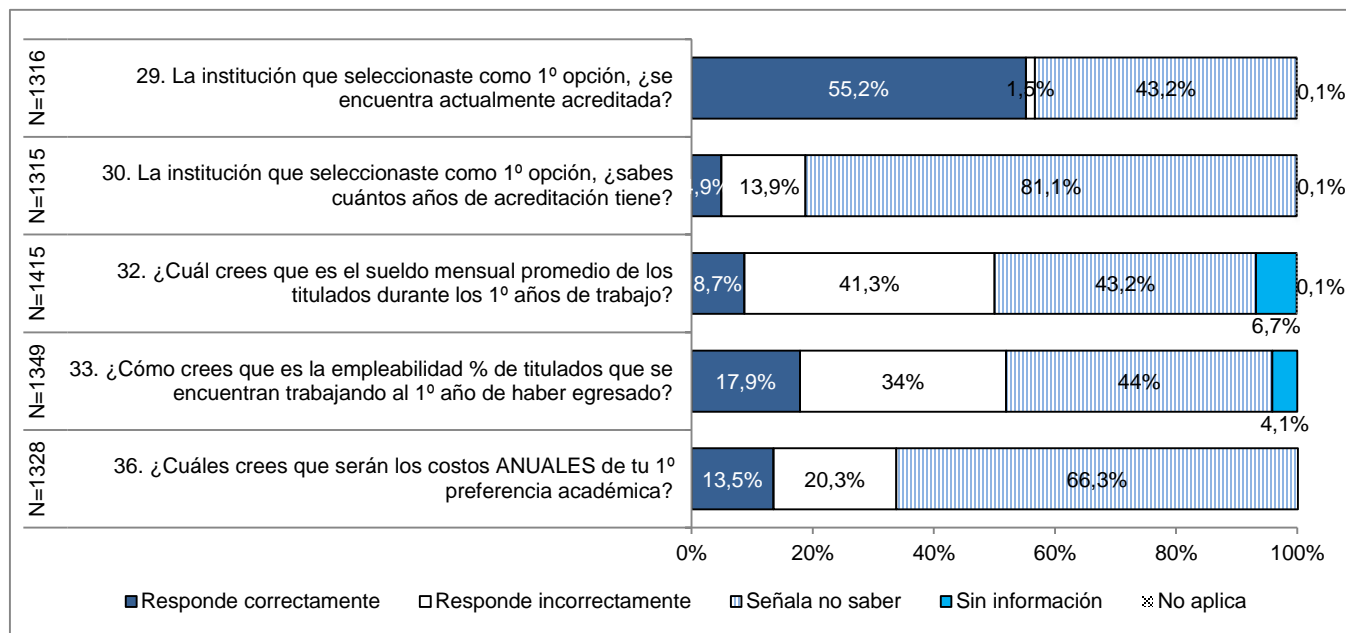


Fig. 2. Conocimiento que tienen los estudiantes sobre la institución y carrera de su primera opción. Fuente: Elaboración propia a partir de proyecto FONDECYT 1160871 y Santelices *et al.* (2020).

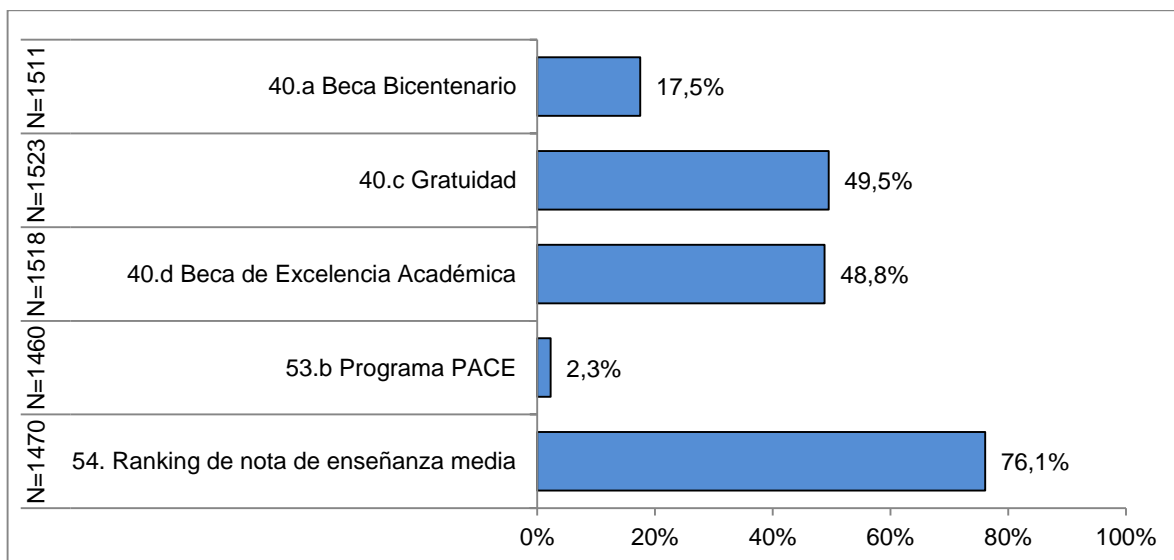


Fig. 3. ¿Cuánto sabes o has oído sobre estos programas de admisión nacional o políticas de ayuda financiera? Estudiantes declarando 'Mucho' o 'algo'. Fuente: Elaboración propia a partir de proyecto FONDECYT 1160871 y Santelices *et al.* (2020).

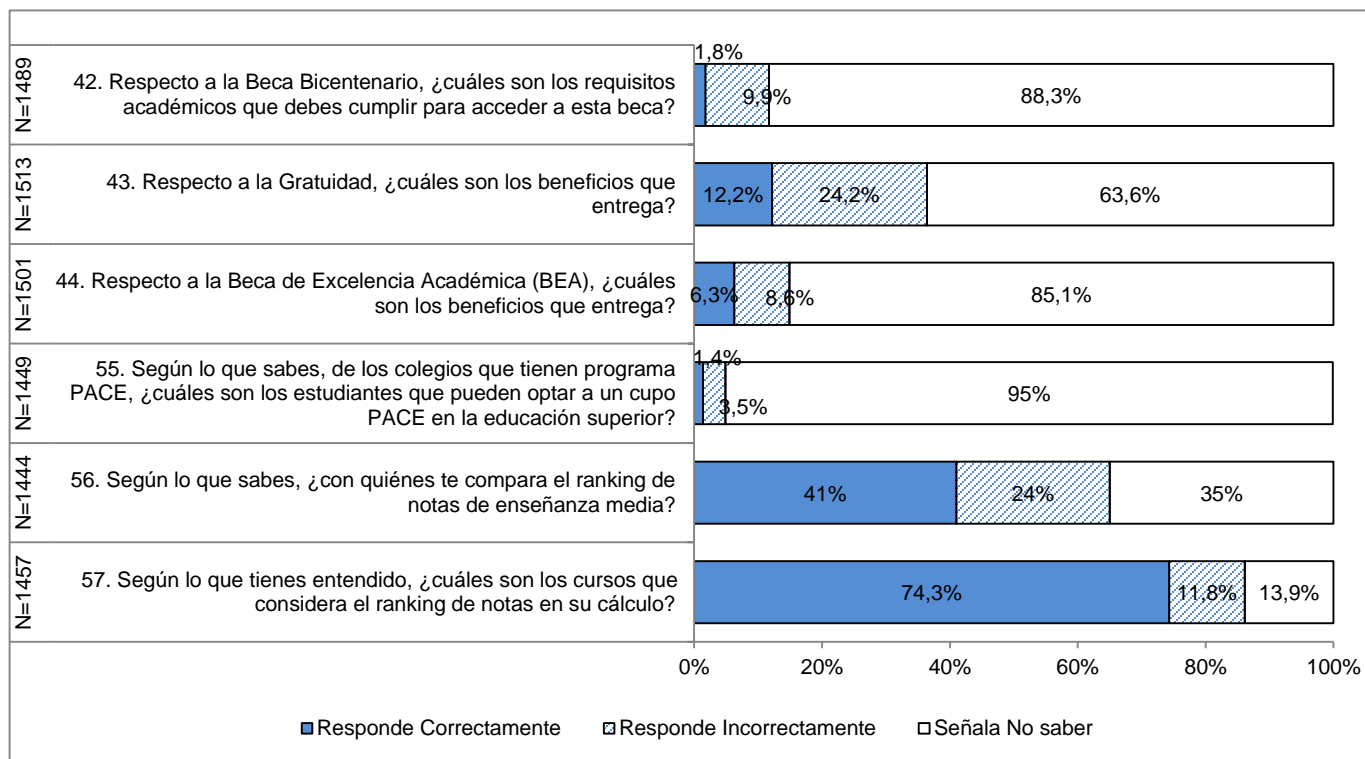


Fig. 4. Conocimiento de los estudiantes sobre ayuda financiera y políticas o programas de admisión. Fuente: Elaboración propia a partir de proyecto FONDECYT 1160871 y Santelices *et al.* (2020).