

Experiencias docentes en tiempos disruptivos: implicaciones para el desarrollo profesional docente en Educación Superior.

Carlos González – Profesor Asociado de la Facultad de Educación, y Director del Núcleo Milenio Experiencia Estudiantil en Educación Superior, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Daniel Ponce – Estudiante de Doctorado, Magíster en Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Violeta Fernández – Jefa de Evaluación y Mejora Continua, Centro de Desarrollo Docente, Pontificia Universidad Católica de Chile.

María Conzuelo Aguilar – Asistente de Investigación del Núcleo Milenio Experiencia Estudiantil en Educación Superior, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Resumen

Luego de un periodo de interrupción en los procesos de enseñanza y aprendizaje (estallido social + COVID19) comprender las competencias digitales necesarias para el aprendizaje híbrido y en línea ha cobrado mayor relevancia. El retorno al aprendizaje presencial ha planteado interrogantes sobre cómo mantener las lecciones aprendidas durante este periodo de adquisición de competencias digitales e innovación docente forzadas por las circunstancias. En este documento se reflexiona sobre los resultados de un estudio sobre las experiencias de las y los docentes durante estos tiempos disruptivos. Los hallazgos muestran que 1) ampliaron el repertorio de uso de herramientas digitales, con el objetivo de mantener en marcha los procesos de aprendizaje, 2) abordaron estratégicamente el diseño de sus cursos e implementaron formas novedosas de evaluación, y 3) desarrollaron una disposición empática para comprender la situación de sus estudiantes durante este periodo complejo e incierto. En base a la síntesis de estos resultados, se generan recomendaciones para que las comunidades de educación superior consideren mantener y profundizar los aprendizajes obtenidos por los y las docentes.

Antecedentes

El impacto del estallido social y la pandemia en las competencias digitales docentes en educación superior

Previo a los tiempos disruptivos vividos entre 2019 y 2021, los procesos de aprendizaje ocurrían de forma mayoritariamente presencial. Las tecnologías digitales eran usadas solo ocasionalmente, como complemento a los cursos (Daumiller, et al., 2021). Sin embargo, el estallido social y luego la pandemia del COVID-19, ocasionaron que el proceso de enseñanza y aprendizaje pasará a un formato completamente en línea. Así, como es sabido, la experiencia de aprendizaje se llevó a cabo mayoritariamente a través de videoconferencias, con el complemento de plataformas LMS (como Moodle, Canvas, UCursos, Blackboard) y de las secciones digitales de las bibliotecas (de Boer, 2021).

Por cierto, estos cambios abruptos generaron problemas. Por ejemplo, estudiantes y profesores resintieron la excesiva carga de trabajo causada por la adaptación al contexto en línea, surgieron críticas sobre la calidad del aprendizaje y la validez de las evaluaciones, las inequidades persistentes se manifestaron a través de la falta de acceso a internet y/o a dispositivos para acceder a la formación en línea, y la falta de interacción presencial afectó el sentimiento de pertenencia de los y las estudiantes. Sin embargo, por el lado de los docentes, les impulsó a capacitarse y ampliar el repertorio de uso de herramientas digitales, a realizar ajustes al diseño de sus cursos y plantear formas innovadoras de evaluación, y a desarrollar una disposición empática con sus estudiantes.

El retorno a las actividades presenciales ha cuestionado la capacidad de mantener lo aprendido

durante este periodo de disrupción, sobre todo considerando que, si bien se espera que la enseñanza presencial continúe siendo el principal medio de instrucción, los formatos híbridos y en línea tenderán a incrementarse (IESALC-UNESCO, 2022). Por ello, es primordial sistematizar las lecciones aprendidas durante la crisis y proyectarlas en iniciativas de desarrollo profesional docente. La tabla 1 muestra un resumen de las dimensiones de competencias presentadas, la situación durante el periodo de disrupción e implicaciones para la formación docente futura. Además, en la última columna, se sugieren recursos que pueden ser de utilidad para apoyar los procesos de formación docente.



Competencias digitales docentes en educación superior

Comprender las competencias digitales docentes requiere de una base conceptual. En esta línea, existen distintos marcos de competencias digitales. Por ejemplo, el European Framework for the Digital Competence of Educators (DigicompEdu), los estándares de la International Society for Technology in Education (ISTE), o los estándares del Spanish National Institute for Educational Technology and Teaching Formation (INTEF), entre otros. En el presente documento se tomó como base la síntesis de estos marcos realizada por Esteve-Mon y colegas (2020). Además, se incorporaron competencias

transversales identificadas por Villaroel y Bruna (2017). Se definen de la siguiente manera:

- a. Habilidades digitales básicas: uso de herramientas para interactuar tanto con el contenido del curso como con los participantes, lo que conlleva a la capacidad de crear contenido como documentos, archivos multimedia, entre otros.
- b. Aplicación pedagógica de tecnologías digitales: aplicación de tecnología en el proceso del aprendizaje y enseñanza, incorporándolas en el diseño, ejecución y evaluación de las experiencias de aprendizaje.
- c. Uso de la tecnología para el desarrollo profesional continuo: capacidad de participar en actividades y redes formales de desarrollo profesional en línea.
- d. Capacidad de fomentar las competencias digitales de los estudiantes: facilitar competencias técnicas, comunicativas y multimedia en estudiantes, tanto para fines didácticos, como para su desarrollo como profesionales.
- e. Competencias transversales: desarrollo un adecuado clima en el aula y formación de buenas relaciones interpersonales con los estudiantes.

Síntesis de Resultados

A continuación, se presentan los resultados asociados a las cinco dimensiones de competencias desarrolladas en el apartado anterior. Para cada una se describe la experiencia durante la disrupción y las implicaciones para la formación docente a futuro.

Habilidades digitales básicas:

Experiencia durante la disrupción

Los docentes enfrentaron este periodo disruptivo con niveles muy diferentes de competencias digitales.

Aquellos con competencias más desarrolladas (por ejemplo, profesores avanzados en el uso de plataformas LMS y/o que tenían habilidades para crear contenido multimedia) se encontraban mejor posicionados para responder a la crisis. Por el contrario, quienes tenían escasas habilidades digitales, tuvieron dificultades. Por ejemplo, reportaron que al comienzo de la pandemia se encontraron desorientados respecto al uso de plataformas de videoconferencia, particularmente aquellos de edad avanzada. En la medida que la pandemia se mantuvo, todos se vieron enfrentados a aprender y tratar de aplicar las herramientas necesarias para el nuevo contexto.

Implicaciones para la formación docente

Las competencias digitales de los y las docentes no son homogéneas. Por ello, es importante considerar distintos niveles de competencias al diseñar iniciativas de desarrollo docente que incluyan tecnologías digitales. Esto implicar crear distintas trayectorias de aprendizaje según el nivel de conocimiento base que posea el o la docente (Bilbao-Aiastui, et al., 2021; Zhao, et al., 2021).

Aplicación pedagógica de tecnologías digitales:

Experiencia durante la disrupción

Refiere a la incorporación de tecnologías digitales en las tareas de planificación y diseño curricular, su inclusión en la puesta en práctica de experiencias de aprendizaje, y los procesos de evaluación de los y las estudiantes.

En primer lugar, respecto de la planificación y diseño curricular, se volvió primordial adaptar el diseño de los cursos para priorizar el contenido y reducir la duración de las clases. Así, los docentes desarrollaron

una planificación más detallada de sus cursos, frente a la necesidad de ajustar los contenidos y la interacción.

En segundo lugar, en la puesta en práctica de las experiencias de aprendizaje presentó dificultades. La mayoría de los y las estudiantes asistían a clases con la cámara apagada, lo que era percibido como una dificultad, pues impedía saber si estaban presentando atención o comprendían el contenido. Algunos profesores asociaron esta problemática a las condiciones materiales de los alumnos, como la falta de un espacio adecuado para conectarse a las clases, la falta de dispositivos, y/o la mala conexión a internet.

Con el fin de incrementar la interacción, se emplearon herramientas para promover el diálogo (por ejemplo, Kahoot!, Miro, Padlet, Mentimeter, etc.) durante las clases sincrónicas. En este contexto, el chat sobresalió como un medio para promover la interacción, debido a que emergió como el medio de comunicación preferido por los estudiantes.

Sobre la interacción y el contenido asincrónico, grabar vídeos en forma de cápsulas explicando contenidos permitió a los alumnos estudiar a su propio ritmo. Además, las grabaciones de las clases online fueron subidas a las plataformas LMS. De la misma manera, se subieron materiales como presentaciones de diapositivas (ej. PowerPoint) y recursos bibliográficos. Por otro lado, la interacción entre las clases también ocurrió por medios informales, como grupos de WhatsApp. En su lado menos positivo, esto incrementó la carga de trabajo de profesores/as.

En tercer lugar, las evaluaciones tradicionales fueron menos factibles, debido a que no era posible controlar el material al que tenían acceso los estudiantes durante los exámenes. Frente a ello,

algunos profesores avanzaron a emplear métodos que se acercaran a nuevas y sofisticadas prácticas de evaluación.

Implicaciones para la formación docente

En relación con la planificación y el diseño del curso, se puede orientar a los docentes en el desarrollo y diseño curricular integrando el uso de herramientas digitales para el diseño colaborativo (Laurillard, et al., 2018). Asimismo, los centros de apoyo a la docencia pueden realizar actividades de formación en el uso de herramientas del campo de análisis curricular, que ayuden a la recolección de datos en tiempo real, lo que permitiría conocer cómo los y las estudiantes afrontan la carga académica (Hilliger & Pérez-Sanagustín, 2022).

Por otro lado, los docentes pueden profundizar su conocimiento en la integración pedagógica de las tecnologías digitales, para mejor comprender su rol y, de esta manera, potenciar su integración en la enseñanza. Así, podrían seleccionar herramientas apropiadas para conseguir los objetivos pedagógicos propuestos. En línea con ello, es primordial que los y las docentes desarrollen habilidades para usar y aprovechar las posibilidades que dan las plataformas LMS de su institución (Laurillard, 2013; González, et al., 2022).

Frente a la necesidad de innovar en la evaluación, se abre la oportunidad de profundizar en prácticas desplegadas durante la pandemia, por medio de la sistematización de trabajos que ya se han hecho al respecto, con el fin de diseñar prácticas de evaluación más sofisticadas. Y en base a la investigación en el área, crear instancias de formación docente para reflexionar y compartir estas prácticas novedosas (Villarroel, et al., 2018; St-Onge, et al., 2022).

Uso de la tecnología para el desarrollo profesional continuo:

Experiencia durante la disrupción

Antes de la disrupción, las instituciones de educación superior habían generado instancias de perfeccionamiento docente, por ejemplo, sobre uso de tecnologías digitales para la docencia y aspectos técnicos de la plataforma LMS. Los docentes valoraban estas instancias, pero también mencionaron que implicaban una sobrecarga de trabajo. De todas formas, estas actividades de perfeccionamiento fueron esenciales para enfrentar los desafíos que se generaron para finalizar el semestre en que se generó el estallido social y luego en la pandemia.

Además, los y las docentes señalaron que otras instancias de formación entregadas por sus instituciones durante la pandemia, específicamente sobre el uso de plataformas para videoconferencias, también llevaron a la sensación de sobrecarga. Aun así, estas instancias fueron muy valoradas por los profesores, ya que les permitió profundizar tanto en aspectos pedagógicos (por ejemplo, cómo motivar y evaluar a los estudiantes) como en aspectos técnicos (por ejemplo, uso de herramientas para clases sincrónicas).

Frente a este escenario de incremento en la carga laboral, algunos autores proponen avanzar en otras formas de desarrollo profesional, que pueden ser facilitadas a través del uso de tecnologías digitales (Esteve-Mon, et al., 2020).

Implicaciones para la formación docente

Es importante que las instituciones de educación superior apoyen y fomenten otras formas de desarrollo profesional, que son posibilitadas por las tecnologías digitales, como son la creación de comunidades de práctica online, redes profesionales, apoyo de pares o difusión de experiencias con tecnología (Philipsen, et al., 2019).

Capacidad de fomentar las competencias digitales de los estudiantes:

Experiencia durante la disrupción

Desde la perspectiva de los docentes, los estudiantes hacían un uso intensivo de tecnologías digitales, particularmente redes sociales. De esta manera, los profesores emplearon estas tecnologías para alinearse con las formas habituales de interacción de sus estudiantes. Bajo este contexto, distintas tecnologías se usaron para entregar contenido de la clase, o para mantener la comunicación e interacción (como Instagram, YouTube, TikTok, entre otros). Sin embargo, los profesores tendían a sentirse menos preparados que sus estudiantes para usar estas herramientas.

Por otro lado, los alumnos tenían menos confianza y les costaba utilizar tecnologías con fines educativos y profesionales. Por una parte, los profesores notaron problemas para usar productivamente las tecnologías institucionales (como plataforma LMS, biblioteca digital o videoconferencia). Al mismo tiempo, presentaban problemas para emplear tecnologías usadas para promover la interacción (por ejemplo, Padlet o Kahoot!). Había, además, dificultades con las herramientas digitales que deben

incorporar como parte del desarrollo profesional en su campo disciplinar específico.

Implicaciones para la formación docente

No es obvio que los alumnos tengan conocimientos sobre cómo utilizar las tecnologías digitales para sus procesos de aprendizaje y para su formación profesional. Por lo tanto, contrario a lo que habitualmente se asume, los profesores tienen mucho que aportar, al ser quienes están más cercanos a fomentar las competencias digitales de sus estudiantes. En esta dirección, las instancias de formación docente pueden ayudar a que los profesores tomen conciencia de esta realidad y apoyarlos con herramientas para que se sientan en capacidad de apoyar el desarrollo de las competencias digitales de sus estudiantes (Laurillard, 2013; González, et al., 2022).

Competencias transversales:

Experiencia durante la disrupción

Los y las docentes señalaron que establecer un ambiente de aprendizaje seguro fue esencial para brindar a los estudiantes la confianza necesaria para interactuar académicamente, sobre todo en el contexto disruptivo. En este sentido, fomentar relaciones más horizontales, posibilitó a los estudiantes hacer preguntas cuando no entendían el contenido y comprender que los errores son parte del proceso de aprendizaje.

En línea con esto, los profesores destacaron la importancia de ser accesible, estar disponibles para responder preguntas y entregar retroalimentación cuando era necesario. Esto implica, a su vez, ser cercano, creando una relación más holística, equilibrándola con reglas claras para poner énfasis en

la necesidad de cumplir con los requisitos de los cursos.

Durante la pandemia, los profesores advirtieron las diferencias en las condiciones materiales de los y las alumnos/as. Esto se materializaba en la disparidad en el acceso a internet y dispositivos digitales, o la disponibilidad de espacios físicos que facilitarían la participación en clases sincrónicas y estudio independiente. Adicionalmente, temas relacionados con el cuidado de familiares y asuntos financieros también afectaron el aprendizaje.

En este escenario, los profesores desarrollaron una disposición que les permitió comprender las condiciones de los estudiantes, volviéndose crucial la empatía para garantizar la flexibilidad y accesibilidad, así como también, proporcionar diferentes medios para facilitar el compromiso estudiantil.

Implicaciones para la formación docente

Es importante potenciar las buenas relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes, teniendo como base la experiencia obtenida durante la pandemia. Crear conciencia de este punto es importante para fomentar espacios seguros para el aprendizaje y que, a su vez, potencien el bienestar estudiantil (Villarreal & Bruna, 2017; Dervenis, et al., 2022).

Tabla 1. Resumen de la experiencia docente durante la pandemia y sus implicancias en la formación futura.

Dimensión de competencias docentes	Experiencia durante la disrupción	Implicaciones para la formación docente	Recursos
Habilidades digitales básicas	Los docentes tenían diferentes niveles de competencias digitales.	No es posible asumir que las competencias digitales sean homogéneas. Se necesitan distintas trayectorias de aprendizaje.	Herramientas de evaluación para las competencias digitales de profesores (Bilbao-Aiastui, et al., 2021; Zhao, et al., 2021). ¹
Aplicación pedagógica de tecnologías digitales	Los docentes aprendieron a priorizar el contenido y realizar una planificación más detallada.	Se necesita una orientación sistemática en el diseño y desarrollo del currículum.	Planificadores pedagógicos digitales (Laurillard, et al., 2018). Análisis curricular (Hilliger & Pérez-Sanagustín, 2022).
	Los docentes ampliaron el rango de tecnologías digitales para entregar contenido y promover la interacción en clases.	Se necesita formación técnica para integrar e incorporar tecnologías digitales en las plataformas LMS de sus instituciones. Y aún más importante, se requieren marcos pedagógicos para comprender el rol de las tecnologías digitales en el aprendizaje y cómo las utilizan los estudiantes.	Manuales de LMS (por ejemplo, John, 2021). Un marco pedagógico para el uso de tecnologías digitales (Laurillard, 2013). Descripción del uso de tecnologías digitales por parte de los estudiantes (González, et al., 2022).
	Las evaluaciones tradicionales no eran factibles. Los docentes adoptaron prácticas que se asemejan a evaluaciones auténticas.	Es necesario sistematizar las prácticas de evaluación realizadas durante la pandemia y conectarlas con marcos conceptuales existentes.	Un modelo conceptual claro para la evaluación auténtica (Villarroel, et al., 2018). Conocimiento de las prácticas de evaluación online (St-Onge, et al., 2022).

¹Sin embargo, hay que tener en cuenta que las herramientas existentes no se desarrollaron inicialmente con el fin de ser usadas en educación superior, es necesario desarrollar herramientas enfocadas en la educación superior.

Tabla 1. Resumen de la experiencia docente durante la pandemia y sus implicancias en la formación futura (*continuación*).

Dimensión de competencias docentes	Experiencia durante la disrupción	Implicaciones para la formación docente	Recursos
Uso de la tecnología para el desarrollo profesional continuo	Los docentes valoraron el desarrollo profesional tanto el tecnológico como pedagógico, pero la formación excesiva los sobrecargó.	Es fundamental incorporar las enseñanzas de la pandemia en el desarrollo profesional de profesores y profesoras, así como, ampliar el rango de actividades (por ejemplo: avanzar hacia una participación de comunidades de prácticas o apoyo entre pares) y considerar las dificultades relacionadas con la sobrecarga de trabajo.	Un marco de desarrollo profesional para el aprendizaje híbrido y en línea (Philipsen, et al., 2019).
Capacidad de fomentar las competencias digitales de los estudiantes universitarios	Los estudiantes utilizaban intensivamente las redes sociales, pero se encontraban menos preparados para el uso de tecnologías digitales en sus procesos de aprendizaje y para aprender acerca de las herramientas digitales relacionadas con sus disciplinas profesionales.	Los docentes tienen mucho que aportar para apoyar el fomento de las competencias digitales de sus estudiantes, en particular para entornos de aprendizaje y profesionales.	Un marco pedagógico para el uso de tecnologías digitales (Laurillard, 2013). Descripción del uso que hacen los estudiantes de las tecnologías digitales (González, et al., 2022). Herramientas digitales específicas para cada disciplina y manuales de recursos u otros materiales.
Competencias transversales	La capacidad de los docentes de generar un entorno de aprendizaje seguro, ser accesible para los estudiantes, y tener la disposición de comprender la situación de los estudiantes, fueron elementos esenciales durante la disrupción.	Los profesores necesitan acciones de desarrollo profesional que refuercen las competencias transversales.	Modelos de competencias docentes (Villarreal & Bruna, 2017; Dervenis, et al., 2022).

Referencias

- Bilbao-Aiastui, E., Arruti, A., & Carballedo Morillo, R. (2021). A systematic literature review about the level of digital competences defined by DigCompEdu in higher education. *Aula Abierta*, 50(4), 841–852.
- Daumiller, M., Rinas, R., Hein, J., Janke, S., Dickhäuser, O., & Dresel, M. (2021). Shifting from face-to-face to online teaching during COVID-19: The role of university faculty achievement goals for attitudes towards this sudden change, and their relevance for burnout/engagement and student evaluations of teaching quality. *Computers in Human Behavior*, 118.
- de Boer, H. (2021). COVID-19 in Dutch higher education. *Studies in Higher Education*, 46(1), 96–106.
- Dervenis, C., Fitsilis, P., & Iatrellis, O. (2022). A review of research on teacher competencies in higher education. *Quality Assurance in Education*, 30(2), 199-220.
- Esteve-Mon, F., Llopis-Nebot, M. Á., & Adell-Segura, J. (2020). Digital teaching competence of university teachers: A systematic review of the literature. *EEE Revista Iberoamericana de Tecnologías del Aprendizaje*, 15(4), 399–406.
- González, C., López, D., Calle-Arango, L., Montenegro, H., & Clasing, P. (2022). Chilean university students' digital learning technology usage patterns and approaches to learning. *ECNU Review of Education*, 5(1), 37-64.
- Hilliger, I., & Pérez-Sanagustín, M. (2022). Facing the change beyond COVID-19: Continuous curriculum improvement in higher education using learning analytics. En *A research agenda for global higher education* (págs. 193-209).
- IESALC-UNESCO. (2022). Resuming or reforming? Tracking the global impact of the COVID-19 pandemic on higher education after two years of disruption. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe Issue.
- John, R. (2021). *Canvas LMS course design: Create and deliver interactive online courses on the Canvas learning management system*. Packt Publishing Ltd.
- Laurillard, D. (2013). *Teaching as a design science: Building pedagogical patterns for learning and technology*. Routledge.
- Laurillard, D., Kennedy, E., Charlton, P., Wild, J., & Dimakopoulos, D. (2018). Using technology to develop teachers as designers of TEL: Evaluating the learning designer. *British Journal of Educational Technology*, 49(6), 1044–1058.
- Philipsen, B., Tondeur, J., Pareja Roblin, N., Vanslambrouck, S., & Zhu, C. (2019). Improving teacher professional development for online and blended learning: A systematic meta-aggregative review. *Educational Technology Research and Development*, 65(5), 1145–1174.

Referencias

- St-Onge, C., Ouellet, K., Lakhali, S., Dubé, T., & Marceau, M. (2022). COVID-19 as the tipping point for integrating e-assessment in higher education practices. *British Journal of Educational Technology*, 53(2), 349–366.
- Villarroel, V., & Bruna, D. (2017). Competencias pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia: Un estudio de caso que incorpora la perspectiva de docentes y estudiantes. *Formación Universitaria*, 10(4), 75–96.

Acerca de Núcleo Milenio Experiencia Estudiantil en Educación Superior

Núcleo Milenio Experiencia Estudiantil en Educación Superior: Expectativas y Realidades, es un proyecto financiado por ANID – Iniciativa Científica Milenio. Este Núcleo Milenio analiza las expectativas y experiencias de los estudiantes sobre la educación superior; incluyendo la transición desde la enseñanza media, y al mundo del trabajo. Considera, además, una exploración profunda de las políticas asociadas.

Otras publicaciones

- Policy Brief N°13: Tutorías pares para fortalecer la Transición a la Educación Superior.
- Policy Brief N°12: Migrar dentro de Chile para estudiar. Rupturas y transiciones en el primer año universitario.
- Policy Brief N°11: ¿Cuándo es sesgo y cuándo diferencias de género en la evaluación de la docencia universitaria?



4º Piso Edificio Decanato de Educación UC,
Campus San Joaquín.
Pontificia Universidad Católica de Chile.
Avda. Vicuña Mackenna 4860, Macul, Santiago, Chile.

www.nmedsup.cl



@milenio_edsup1



@milenio_EdSup



www.linkedin.com/in/nucleomilenioedsup